

PUHU SELKOKIELTÄ - LIITE A

TEHTÄVÄT

ESIMERKKEJÄ TEHTÄVISTÄ:

1. Haluan hankkia kirjastokortin
2. Olen hukannut kännykän. Menen kysymään poliisilta, olisiko joku löytänyt sen.
3. Lapsellani on aika hammaslääkärille. Aika ei sovi, ja haluan siirtää sen.

1. HALUAN HANKKIA KIRJASTOKORTIN

Toinen vetäjästä on kirjastonhoitaja ja toinen asiakas. Esimerkkidraaman jälkeen asiakkaan rooli annetaan vuorollaan osallistujille.

(Asiakas saapuu kirjastoon)

- Hei! Haluan hankkia kirjastokortin.

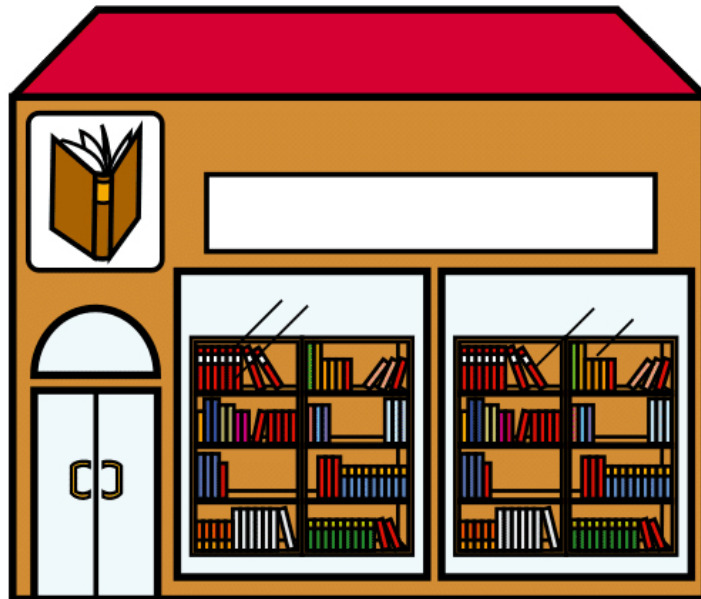
(Kirjastonhoitaja)

- Hei, hieno juttu! Tässä on sinulle vino pino henkilötietolomakkeita, kirjaston kuukausikantasuperhyperasiakkuusbonus kortteja ja muita mahtavia kirjaston yhteistyökumppaneiden tapahtumatiedotteita varten! (Voit puhua pitkiä sanoja, nopeasti, hiljaa mumisten, slangia mm.)

(Asiakas esim.)

- Voitko toistaa/sanoa uudestaan?
- Voisitko selittää lyhyesti (yksi) asia kerrallaan?
- Voisitko puhua/sanoa hitaammin?
- Nyt en ymmärrä.

Kun asiakas pyytää kirjastonhoitajaa sanomaan **selkokielellä**, kirjastonhoitaja ymmärtää, pahoittelee ja toimii asiakkaan pyytämällä tavalla. (Tukena voi olla myös paperi ja kynä, johon kuvitteellisesti pyydetään muutamia henkilötietoja draaman tueksi.)



Kuva: Papunet, papunet.fi, Sergio Palao / ARASAAC

2. OLEN HUKANNUT KÄNNYKÄN! MENEN KYSYMÄÄN POLIISILTA, OLISIKO JOKU LÖYTÄNYT SEN.

Toinen vetäjästä on poliisi ja toinen asiakas. Esimerkkidraaman jälkeen asiakkaan rooli annetaan vuorollaan osallistujille.

(Asiakas)

- Hei, tarvitsen apua! Olen hukannut puhelimeni!

(Poliisi)

- Puhuu esimerkiksi nopeasti käyttäen virkakieltä ja pitkiä sanoja, kuten katoamispäivämäärä -ja olosuhteet, löytötavaratoimisto, löytöpalkkio, henkilötietolomake, sähköisen henkilötietojärjestelmän lataus ja päivitysongelma ...

(Asiakas esim.)

- Voitko toistaa/sanoa uudestaan?
- Voisitko selittää lyhyesti (yksi) asia kerrallaan?
- Voisitko puhua/sanoa hitaammin?
- Nyt en ymmärrä.

Kun asiakas pyytää poliisia sanomaan **selkokielellä**, poliisi ymmärtää, pahoittelee ja toimii asiakkaan pyytämällä tavalla. (Vinkki! Tukena voi olla myös paperi ja kynä, johon kuvitteellisesti pyydetään muutamia henkilötietoja draaman tueksi.)



Kuva: Papunet, papunet.fi, Kuvako

3. HALUAN SIIRTÄÄ LAPSENI HAMMASLÄÄKÄRIAJAN

Toinen vetäjästä on hammaslääkäri ja toinen asiakas. Esimerkkidraaman jälkeen asiakkaan rooli annetaan vuorollaan osallistujille.

(Asiakas soittaa hammaslääkäriin)

- Hyvää päivää! Täällä (nimi). Haluaisin siirtää lapseni hammaslääkäriajan.

(Hammaslääkäri)

- Tervehtii ja alkaa puhua epäselvästi/nopeasti puhelimeen selaten samalla kalenteriaan.

(Asiakas esim.)

- Nyt en ymmärrä.
- Olisi kiva, jos puhuisit selvästi ja hitaasti.
- Voitko toistaa/sanoa uudestaan?



Kuva: Papunet, papunet.fi, Sergio Palao / ARASAAC